**Retourformulier**

**Retouradres**

**Metal Makers - Retour**
Blankertlaan 8
1911 SK Uitgeest
Nederland
 **Jouw gegevens**

**Bestelnummer:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Bouwpakket(ten):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Naam:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**E-mailadres:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Reden van retour**

* ☐ Verkeerd bouwpakket ontvangen
* ☐ Beschadigd ontvangen
* ☐ Anders: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Gewenste oplossing**

* ☐ Omruilen voor hetzelfde bouwpakket
* ☐ Omruilen voor een ander bouwpakket: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* ☐ Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wil je jouw bouwpakket(en) retourneren? Dat kan binnen **14 dagen na ontvangst**. Check altijd onze voorwaarden op de website. Volg onderstaande richtlijnen om de retour soepel te laten verlopen:

1. **Stuur binnen 14 dagen na ontvangst** een e-mail naar info@metalmakers.nl met je bestelnummer en de reden van retour. Wij beoordelen je aanvraag en proberen deze binnen 24 uur te bevestigen.
2. **Zodra je retour is goedgekeurd** krijg je een retour barcode gestuurd via de mail.
3. **Print dit retourformulier uit**, vul het volledig in en voeg het toe aan het retourpakket.
4. **Verzend je retourpakket**via een PostNL punt door gebruik te maken van de retour barcode.
5. **Bewaar het verzendbewijs** dat je ontvangt bij afgifte van het pakket. Dit dient als bewijs van verzending mocht het pakket onverhoopt niet bij ons aankomen.
6. **Na ontvangst en goedkeuring van de retourzending** storten wij het aankoopbedrag en retourkosten terug.